

# INFORME DE GESTIÓN TECNOLÓGICA 2020

## FACULTAD ARTES Y HUMANIDADES

### UNIVERSIDAD DE CALDAS

<b>Periodo del informe</b>	<b>Inicio: 1 enero 2020</b>	<b>Finalización: 10 Diciembre 2020</b>	
<b>Aliado</b>	<b>Facultad Artes y Humanidades</b>		
<b>Asunto</b>	<b>Informe de gestión tecnológica año 2020</b>		
<b>Fecha Reunión</b>		<b>Hora Reunión</b>	
<b>Asistentes Aliado</b>			
<b>Responsable</b>	<b>Claudia Jurado</b>	<b>Rol</b>	Decana Facultad artes y Humanidades
<b>Asistentes CTransmedia</b>			
<b>Responsable</b>	<b>Victor Hugo Castro</b>	<b>Rol</b>	Ingeniería Centro Transmedia

## Introducción:

En el presente informe se muestra la gestión, administración, aseguramiento y optimización tecnológica realizada en las plataforma digitales y de formación de la facultad de artes y humanidades desde el área de ingeniería del Centro de Investigación Transmedia

## Plataformas gestionadas:

- Plataforma Moodle Facultad de Artes
- Sitio web Facultad de Artes y Humanidades
- Sitio web Maestría en Diseño y Creación
- Sitio web Doctorado en Diseño y Creación
- Sitio web Maestría en Educación

- Sitio web Doctorado en Educación
- Sitio web Maestría en Filosofía
- Sitio web Doctorado en Filosofía
- Sitio web Maestría Artes
- Sitio web Maestría en Didáctica del inglés
- Salas de video conferencia Zoom

## INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

En este apartado se presentan las diferentes actividades de gestión, administración, seguimiento, aseguramiento y optimización.

### Capacitaciones

- Capacitación moodle Docentes Diseño
- Capacitación en seguridad de la información
- Capacitación Herramientas digitales y trabajo ágil

### Plataforma Moodle Facultad de Artes

#### Gestión de configuración

- Instalación nuevo moodle FAH
- Configuración de subdominio en server virtualidad
- Creación de nueva base de datos
- Descarga, Instalación y configuración de Moodle FAH vs 3.8.2
- Descarga e instalación de plantilla para nuevo moodle
- Configuración de diseño del moodle de facultad
- Instalación y configuración de plugins de juegos y H5p
- Moodle vs 3.3. antigua ya no corre en el servidor, Ajuste de Configuración de server local para montaje de moodle antiguo
- Carga y restablecimiento de backup de sistema y base de datos en servidor local
- Creación y descarga de backup de 6 cursos de server local. Carga de backups a server producción
- Cambio de dominio de moodle v2 a dominio principal, ajuste virtual host en servidor
- Ajuste de carpetas de moodle v2 de facultad
- Configuración de crontab para ejecución automática
- Configuración de código JS para carga de menús de forma dinámica
- Pruebas de carga y estrés en servidores, resultados para 2000 peticiones concurrentes efectivas

### **Seguridad de Moodle Transmedia y FAH**

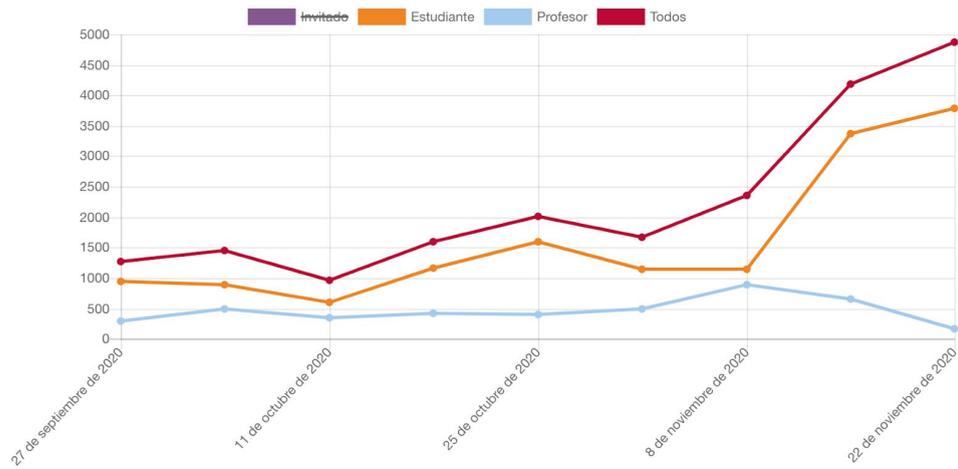
De acuerdo a las recomendaciones de configuración definidos en la plataforma moodle, se realizan ajustes y pruebas con respecto a la seguridad, accesibilidad, integración y optimización de las plataformas

- Versión de sistema operativo, apache, PHP, BD
- Permisos de archivo
- Certificados SSL
- Verificación de acceso a archivos y directorios
- Ajustes de idioma
- Configuración de autenticación: límite de sesiones simultáneas, no invitados, email como usuario
- Políticas de seguridad: nombres usuario, forzar identificación, tamaños de archivo y cuotas, contenido confiable, política de contraseña, bloqueos y duración
- Automatización y limitación de Cron
- Redireccionamiento Https
- Notificaciones
- Ajuste de roles
- Copias de seguridad de cursos y sistema
- Instalación, actualización y configuración de certificados SSL: Se gestiona la revisión, actualización y configuración de los certificados proporcionados por la universidad y el proveedor del hosting en cada uno de los sitios.

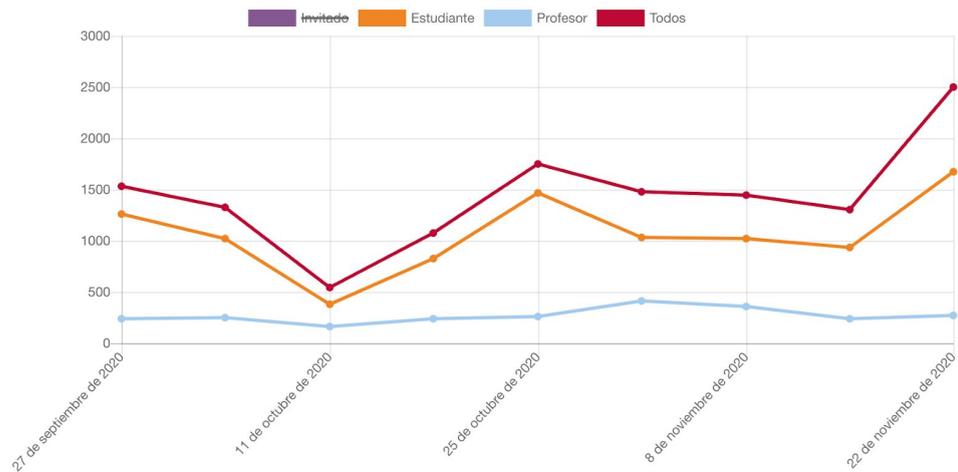
### **Diplomado en docencia Universitaria**

- Montaje de información de presentación
- Configuración, montaje, prueba y ajuste de recursos, actividades, evaluaciones, menús de navegación personalizada, imagenes, cuadro de Calificaciones, subdivisión en subgrupos y contenido de 4 módulos para 5 cohortes.
- Elaboración de videos para acceso a aulas de práctica, navegación de la plataforma.
- Configuración de menú personalizado con enlace de todas las secciones del diplomado con código HTML, CSS y JS
- Gestión de 161 Soportes Técnicos a usuarios por razones de matrícula, cambio de clave, errores en envío, reactivación de actividades, ajuste de actividades.
- Matriculación de 175 usuarios de 5 cohortes
- Montaje de 180 aulas virtuales de práctica con la inscripción de cada estudiante y los docentes
- Descarga de diplomado de plataforma antigua y carga en nueva plataforma
- Reconfiguración del diplomado de acuerdo a nueva visualización
- Actividad de usuarios en plataforma para cohortes 43-46:

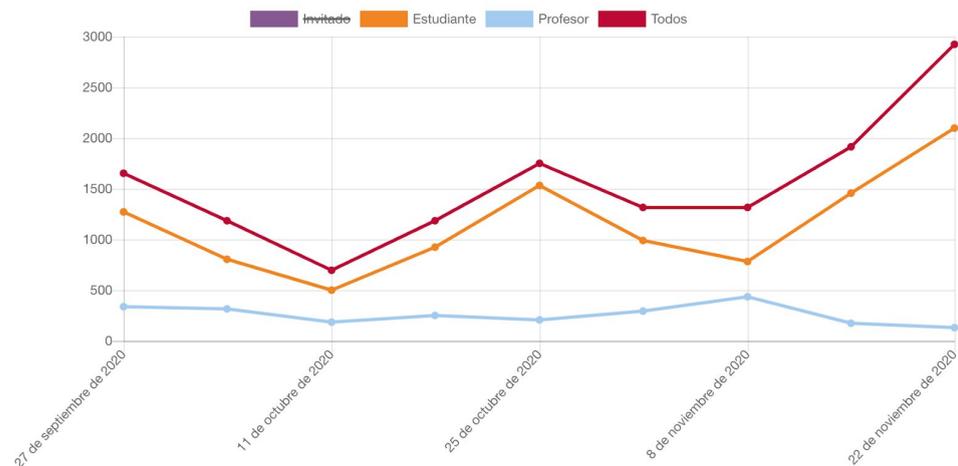
### DVDU-Cohorte 43 - Toda la actividad (todos los roles)



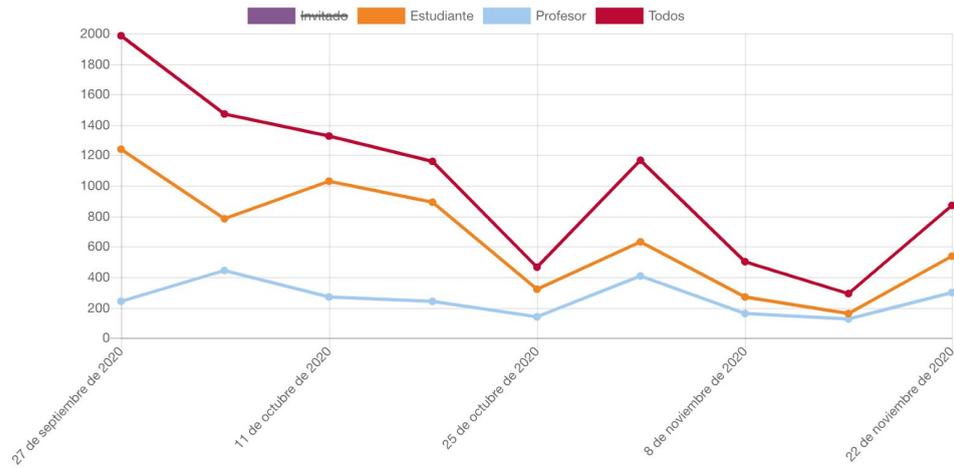
### DVDU-Cohorte 44 - Toda la actividad (todos los roles)



### DVDU-Cohorte 45 - Toda la actividad (todos los roles)



## DVDU-Cohorte 46 - Toda la actividad (todos los roles)



## Sitio web Facultad de Artes y Humanidades

### Gestión de cambios:

<b>Cambio</b>	<b>Cantidad</b>
Banners Home	10
Banners Landings y proyectos	171
Configuración y ajuste de blogs de Eventos y proyectos	9
Cambio de imagen en landings	33
Configuración, ajuste de subsitios proyectos: Hijas de Lilith	8 Landings 1 entradas 12 imágenes 19 eventos 2 videos 1 menu
Configuración, ajuste de subsitios proyectos: FIAC	4 Landings 4 imágenes 2 documentos 9 entradas 6 videos 1 menu
Ajuste Blog zona de encuentro, galería	76 imágenes
Ajuste blog Muestra Universitaria de Fotografía Análoga, galería	60 imágenes
Ajustes de Configuración y diseño landings, proyectos y eventos	36
Carga y enlace de documentos	7
Configuración y ajuste de landing publicaciones	12 revistas y libros 12 podcast 8 videos
Creación nuevas entradas revistas y libros	12
Ajuste de footer	45 landing

	18 entradas 14 eventos de agenda
Plantillas para montaje de contenido	3
Depuración del sitio con eliminación información	118 eventos de agenda de 2019 11 del 2020 166 fotos miniaturas de docentes 166 entradas de docentes antiguas 62 sliders no utilizados
Backups de base de datos	cada 3 días
Backup de contenido y configuración	mensual
Actualización del sistemas: wordpress, plantillas, plugins	semanal y a necesidad
Gestión de seguridad	Diaria

### **Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 11 de marzo de 2020.

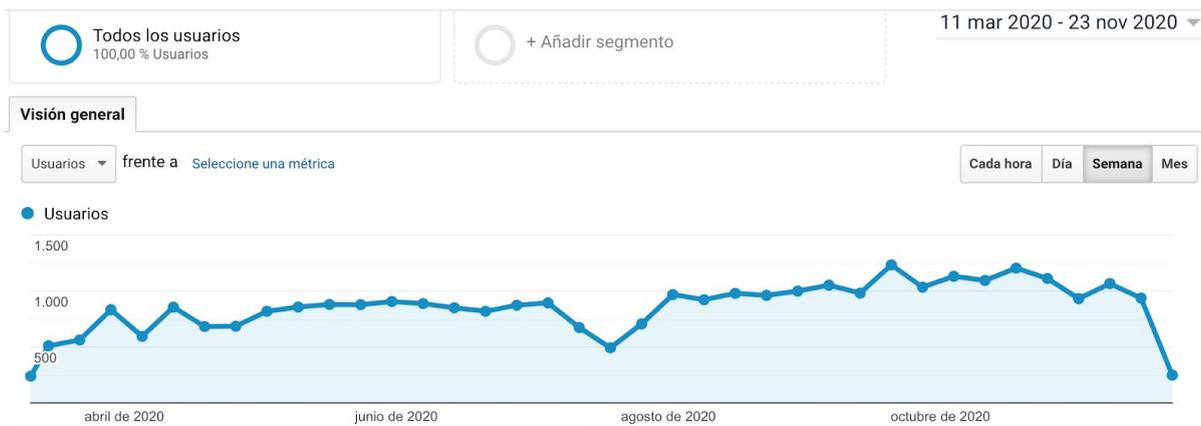


Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web



Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

	<b>País</b>	<b>Usuarios</b>	<b>% Usuarios</b>
1.	Colombia	23.823	91,10 %
2.	United States	574	2,20 %
3.	Mexico	348	1,33 %
4.	Argentina	241	0,92 %
5.	Spain	179	0,68 %
6.	Brazil	128	0,49 %
7.	Chile	113	0,43 %
8.	Peru	96	0,37 %
9.	Ecuador	90	0,34 %
10.	Germany	47	0,18 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	21.421	81,99 %
2. Safari	2.318	8,87 %
3. Firefox	683	2,61 %
4. Android Webview	476	1,82 %
5. Edge	408	1,56 %
6. Samsung Internet	327	1,25 %
7. Opera	307	1,18 %
8. Safari (in-app)	120	0,46 %
9. Internet Explorer	22	0,08 %
10. Hexometer	15	0,06 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

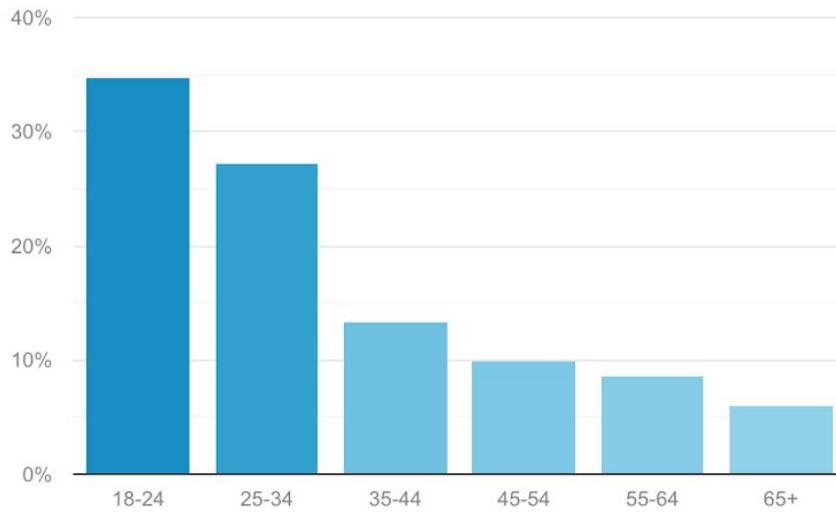
Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	13.248	50,68 %
2. Android	8.980	34,35 %
3. iOS	1.974	7,55 %
4. Macintosh	1.698	6,50 %
5. Linux	195	0,75 %
6. (not set)	23	0,09 %
7. Chrome OS	19	0,07 %
8. BlackBerry	2	0,01 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

Métricas clave Usuarios ▾

### Edad

11,69 % del total de usuarios



### Sexo

13,40 % del total de usuarios

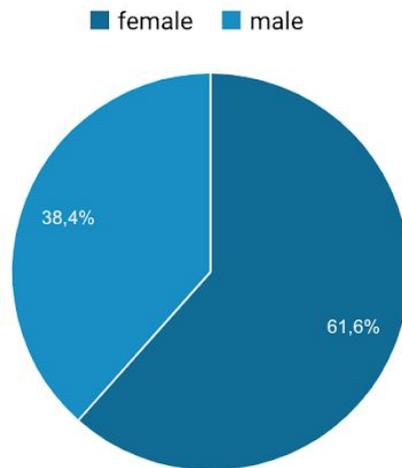


Fig. 6. Rangos de edad y sexo de los usuarios que acceden al sitio

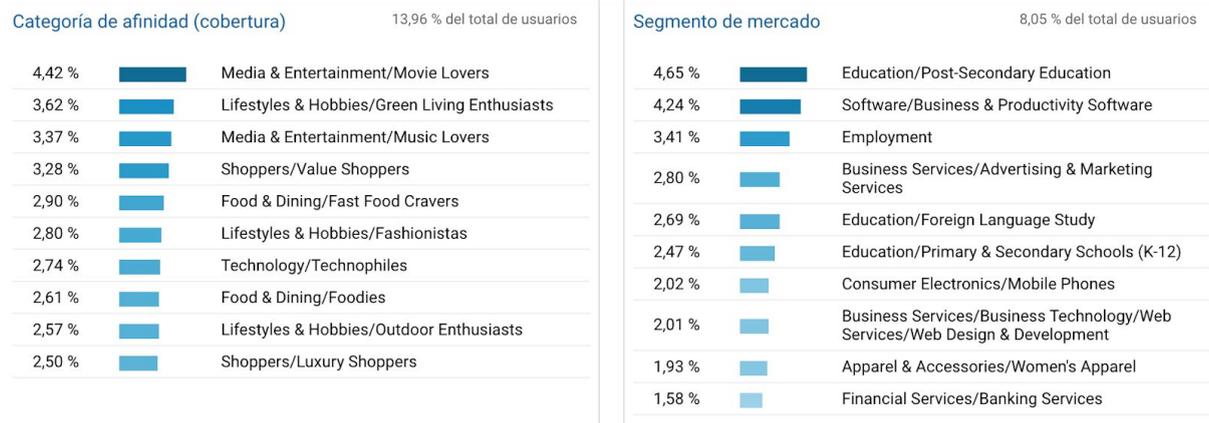


Fig. 7. Gustos y afinidades de los usuarios que visitan el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/ses... ↓	Duración media de la sesión ↓
	22.948	22.381	36.346	41,99 %	3,14	00:03:03
1  Direct	16.749			34,70 %		
2  Organic Search	5.477			56,09 %		
3  Social	1.086			70,49 %		
4  Referral	359			46,18 %		

Fig. 8. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	<b>114.268</b> % del total: 100,00 % (114.268)	<b>73.495</b> % del total: 100,00 % (73.495)	<b>00:01:25</b> Media de la vista: 00:01:25 (0,00 %)	<b>36.311</b> % del total: 100,00 % (36.311)	<b>41,99 %</b> Media de la vista: 41,99 % (0,00 %)	<b>31,78 %</b> Media de la vista: 31,78 % (0,00 %)
1. /	39.118 (34,23 %)	23.088 (31,41 %)	00:01:01	22.285 (61,37 %)	22,51 %	29,97 %
2. /oferta-academica/	26.491 (23,18 %)	13.145 (17,89 %)	00:00:47	819 (2,26 %)	45,58 %	14,84 %
3. /diseño-visual/	4.775 (4,18 %)	3.832 (5,21 %)	00:03:09	1.443 (3,97 %)	73,33 %	50,24 %
4. /licenciatura-lenguas-modernas/	4.542 (3,97 %)	3.737 (5,08 %)	00:03:25	1.041 (2,87 %)	78,11 %	50,48 %
5. /docentes/	4.192 (3,67 %)	1.687 (2,30 %)	00:01:04	385 (1,06 %)	44,70 %	17,49 %
6. /virtualidad/	3.545 (3,10 %)	2.822 (3,84 %)	00:04:39	1.544 (4,25 %)	82,58 %	70,55 %
7. /maestro-artes/	1.652 (1,45 %)	1.368 (1,86 %)	00:02:54	250 (0,69 %)	80,16 %	44,61 %
8. /licenciatura-artes-escenicas/	1.454 (1,27 %)	1.228 (1,67 %)	00:03:09	337 (0,93 %)	75,52 %	49,59 %
9. /licenciatura-filosofia/	1.246 (1,09 %)	1.051 (1,43 %)	00:02:19	271 (0,75 %)	73,06 %	41,01 %
10. /licenciatura-musica-2/	1.245 (1,09 %)	976 (1,33 %)	00:02:49	199 (0,55 %)	69,15 %	38,80 %
11. /maestro-musica/	1.223 (1,07 %)	996 (1,36 %)	00:03:06	280 (0,77 %)	80,14 %	45,46 %
12. /profesional-filosofia/	1.189 (1,04 %)	977 (1,33 %)	00:02:33	156 (0,43 %)	77,07 %	36,92 %
13. /ucaldas-cultural/	920 (0,81 %)	657 (0,89 %)	00:01:21	143 (0,39 %)	58,74 %	28,04 %
14. /servicios/	894 (0,78 %)	699 (0,95 %)	00:01:02	39 (0,11 %)	34,15 %	20,47 %
15. /diplomado-virtual-en-docencia-universitaria/	845 (0,74 %)	628 (0,85 %)	00:03:46	256 (0,71 %)	70,45 %	49,35 %
16. /proyectos/	820 (0,72 %)	471 (0,64 %)	00:01:19	87 (0,24 %)	34,48 %	15,00 %
17. /investigaciones/	659 (0,58 %)	465 (0,63 %)	00:01:21	51 (0,14 %)	64,71 %	26,86 %
18. /blog/2020/08/06/segundo-salon-internacional-solo-pintura/	558 (0,49 %)	476 (0,65 %)	00:06:08	460 (1,27 %)	82,54 %	83,33 %
19. /historia/	553 (0,48 %)	435 (0,59 %)	00:01:24	22 (0,06 %)	72,73 %	20,80 %

Fig. 9. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

## Facultad Artes y Humanidades frente a Evento

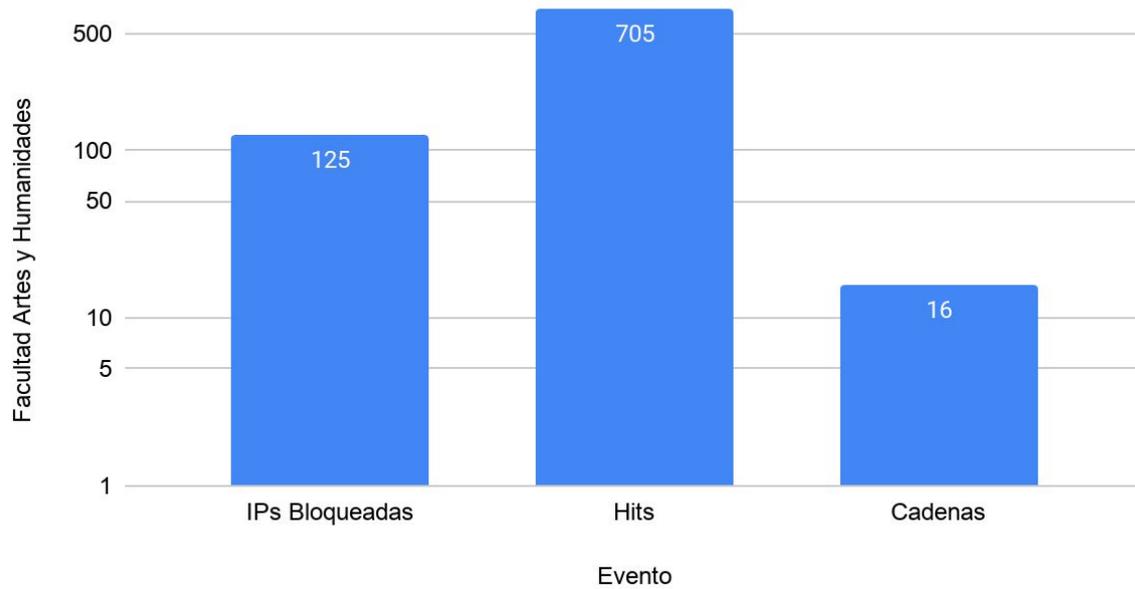


Fig. 10. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

## Sitio web Maestría en Diseño y Creación

### Gestión de cambios:

- Optimización del sitio



### Latest Performance Report for:

<https://maestriadisenio.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/>

Report generated: Mon, Nov 9, 2020 1:27 PM -0800

Test Server Region: Vancouver, Canada

Using: Chrome (Desktop) 75.0.3770.100, PageSpeed 1.15-gt1.3, YSlow 3.1.8

Additional tips: Optimize WordPress, Use a CDN

#### Performance Scores

PageSpeed Score <b>F (32%)</b> ▾	YSlow Score <b>E (51%)</b> ▾
-------------------------------------	---------------------------------

#### Page Details

Fully Loaded Time <b>7.6s</b> ▲	Total Page Size <b>6.51MB</b> ▾	Requests <b>118</b> ▾
------------------------------------	------------------------------------	--------------------------

Calificación inicial del sitio antes de optimización



## Latest Performance Report for:

<https://maestriadiseno.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/>

Report generated: Mon, Nov 9, 2020 1:31 PM -0800

Test Server Region: Vancouver, Canada

Using: Chrome (Desktop) 75.0.3770.100, PageSpeed 1.15-gt1.3, YSlow 3.1.8

Additional tips: Optimize WordPress, Use a CDN

### Performance Scores

PageSpeed Score <b>D (68%)</b> ▼	YSlow Score <b>C (71%)</b> ▼
-------------------------------------	---------------------------------

### Page Details

Fully Loaded Time <b>7.7s</b> ▲	Total Page Size <b>4.78MB</b> ▼	Requests <b>94</b> ▼
------------------------------------	------------------------------------	-------------------------

Calificación final del sitio después de optimización

- Instalación y configuración de certificado SSL

COMODO RSA Certification Authority  
cPanel, Inc. Certification Authority  
maestriadiseno.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co

**maestriadiseno.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co**  
 Emitido por: cPanel, Inc. Certification Authority  
 Caduca: lunes, 11 de enero de 2021, 6:59:59 p. m. hora estándar de Colombia  
 Este certificado es válido

► Detalles

- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Creación de sección de entrevistas y carga de 3 entrevistas maestría diseño
- Pruebas de integración e inserción de mailchimp con maestría diseño, no funciona
- Configuración de nuevo footer en 17 landing page m-diseño
- Config plugin de pdf flip y carga de brochure maestría en diseño
- Configuración y creación de plantillas para noticias y tesis
- Elaboración de manual de edición de entradas noticias y tesis de Maestría en Diseño
- Ajuste de Menú adicionando link en Comunidad Académica con "Seminario en Línea".
- Ajuste de footer 18 landings

### Informe de analítica año 2020:

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.



Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web



Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	507	81,64 %
2.  United States	53	8,53 %
3.  Mexico	17	2,74 %
4.  Chile	6	0,97 %
5.  Venezuela	5	0,81 %
6.  Argentina	4	0,64 %
7.  Ecuador	4	0,64 %
8.  Italy	4	0,64 %
9.  Germany	3	0,48 %
10.  Spain	3	0,48 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	494	79,55 %
2. Safari	55	8,86 %
3. Firefox	26	4,19 %
4. Edge	18	2,90 %
5. Opera	10	1,61 %
6. Rely Bot	10	1,61 %
7. Android Webview	5	0,81 %
8. Samsung Internet	3	0,48 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	344	55,39 %
2. Macintosh	122	19,65 %
3. Android	112	18,04 %
4. iOS	27	4,35 %
5. (not set)	10	1,61 %
6. Linux	6	0,97 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	621	615	1.097	48,68 %	2,03	00:02:49
1  Direct	488			47,51 %		
2  Organic Search	119			51,72 %		
3  Social	11			83,33 %		
4  Referral	6			66,67 %		
5  Email	3			66,67 %		
6  (Other)	1			0,00 %		

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

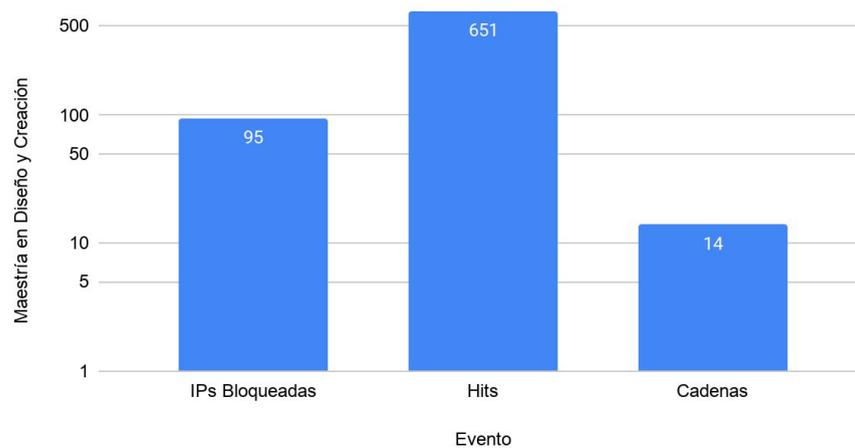
Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	2.232 % del total: 100,00 % (2.232)	1.796 % del total: 100,00 % (1.796)	00:02:40 Media de la vista: 00:02:40 (0,00 %)	1.079 % del total: 100,00 % (1.079)	48,68 % Media de la vista: 48,68 % (0,00 %)	48,34 % Media de la vista: 48,34 % (0,00 %)
1. /	 985 (44,13 %)	774 (43,10 %)	00:03:18	751 (69,60 %)	49,93 %	56,85 %
2. /admisiones/	 205 (9,18 %)	171 (9,52 %)	00:03:56	28 (2,59 %)	25,00 %	49,27 %
3. /tesis/	 151 (6,77 %)	98 (5,46 %)	00:01:37	40 (3,71 %)	70,00 %	37,75 %
4. /plandeestudios/	 142 (6,36 %)	125 (6,96 %)	00:02:43	38 (3,52 %)	47,37 %	52,11 %
5. /docentes/	 95 (4,26 %)	58 (3,23 %)	00:03:52	37 (3,43 %)	54,05 %	46,32 %
6. /curso-artes-mediales/	 60 (2,69 %)	56 (3,12 %)	00:03:35	37 (3,43 %)	44,74 %	70,00 %
7. /presentacion/	 59 (2,64 %)	55 (3,06 %)	00:04:36	11 (1,02 %)	40,00 %	40,68 %
8. /investigacion-2/	 43 (1,93 %)	40 (2,23 %)	00:02:19	10 (0,93 %)	30,00 %	44,19 %
9. /contacto/	 32 (1,43 %)	23 (1,28 %)	00:03:28	3 (0,28 %)	0,00 %	25,00 %
10. /noticias/	 26 (1,16 %)	20 (1,11 %)	00:01:56	2 (0,19 %)	100,00 %	15,38 %
11. /programas-especiales/	 18 (0,81 %)	16 (0,89 %)	00:01:23	8 (0,74 %)	25,00 %	50,00 %
12. /category/tesis/	 17 (0,76 %)	11 (0,61 %)	00:00:08	2 (0,19 %)	0,00 %	11,76 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

#### Maestría en Diseño y Creación frente a Evento



*Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas*

## Sitio web Doctorado en Diseño y Creación

### Gestión de cambios

- Optimización del sitio



### Latest Performance Report for:

<https://doctoradodiseno.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/>

Report generated: Tue, Nov 10, 2020 8:03 AM -0800

Test Server Region:  Vancouver, Canada

Using:  Chrome (Desktop) 75.0.3770.100, PageSpeed 1.15-gt1.3, YSlow 3.1.8

Additional tips:  Optimize WordPress,  Use a CDN

#### Performance Scores

PageSpeed Score

**D (69%)** ▾

YSlow Score

**C (71%)** ▾

#### Page Details

Fully Loaded Time

**17.5s** ▾

Total Page Size

**22.5MB** ▾

Requests

**72** ▲

*Calificación final del sitio después de optimización*

- Instalación y configuración de certificado SSL



COMODO RSA Certification Authority  
↳ cPanel, Inc. Certification Authority  
↳ doctoradodiseno.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co

**doctoradodiseno.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co**  
Emitido por: cPanel, Inc. Certification Authority  
Caduca: lunes, 11 de enero de 2021, 6:59:59 p. m. hora estándar de Colombia  
✓ Este certificado es válido

► **Detalles**

- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Creación de sección de entrevistas y carga de 3 entrevistas doctorado
- Configuración de nuevo footer en 14 landing pages
- Config plugin de pdf flip y carga de brochure doctorado diseño
- Configuración y creación de plantillas para noticias y tesis
- Elaboración de manual de edición de entradas noticias y tesis de Doctorado en Diseño
- Ajuste de Menú adicionando link en Comunidad Académica con "Seminario en Línea".
- Cambio imágenes Docto diseño: web artes, posgrado, brochure, VIP

- Ajuste de footer 17 landings

### **Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.



Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web



Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	448	78,46 %
2.  United States	52	9,11 %
3.  Mexico	12	2,10 %
4.  Ecuador	11	1,93 %
5.  Spain	9	1,58 %
6.  Peru	5	0,88 %
7.  Argentina	4	0,70 %
8.  Germany	4	0,70 %
9.  Brazil	3	0,53 %
10.  Chile	3	0,53 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	438	76,84 %
2. Safari	63	11,05 %
3. Firefox	19	3,33 %
4. Edge	15	2,63 %
5. Android Webview	8	1,40 %
6. Rely Bot	8	1,40 %
7. Opera	7	1,23 %
8. Safari (in-app)	5	0,88 %
9. Internet Explorer	3	0,53 %
10. Samsung Internet	3	0,53 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	290	50,88 %
2. Macintosh	151	26,49 %
3. Android	79	13,86 %
4. iOS	32	5,61 %
5. (not set)	9	1,58 %
6. Linux	8	1,40 %
7. Windows Phone	1	0,18 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	570	560	911	56,53 %	2,04	00:02:20
1  Direct	449			56,24 %		
2  Organic Search	110			53,81 %		
3  Social	14			80,00 %		
4  Referral	12			72,22 %		
5  Email	2			100,00 %		

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	1.856 % del total: 100,00 % (1.856)	1.454 % del total: 100,00 % (1.454)	00:02:14 Media de la vista: 00:02:14 (0,00 %)	909 % del total: 100,00 % (909)	56,53 % Media de la vista: 56,53 % (0,00 %)	48,98 % Media de la vista: 48,98 % (0,00 %)
1. /	907 (48,87 %)	732 (50,34 %)	00:02:13	718 (78,99 %)	56,61 %	60,31 %
2. /admisiones/	119 (6,41 %)	92 (6,33 %)	00:03:39	19 (2,09 %)	42,86 %	45,38 %
3. /docentes/	109 (5,87 %)	74 (5,09 %)	00:02:17	32 (3,52 %)	68,75 %	42,20 %
4. /comite-academico/	90 (4,85 %)	70 (4,81 %)	00:02:52	22 (2,42 %)	59,09 %	45,56 %
5. /lineas-investigacion/	85 (4,58 %)	74 (5,09 %)	00:02:20	29 (3,19 %)	82,14 %	57,65 %
6. /plandeestudios/	78 (4,20 %)	65 (4,47 %)	00:02:35	3 (0,33 %)	100,00 %	32,05 %
7. /tesis/	71 (3,83 %)	53 (3,65 %)	00:00:27	2 (0,22 %)	50,00 %	18,31 %
8. /tesis-ejemplo/	70 (3,77 %)	32 (2,20 %)	00:00:40	1 (0,11 %)	100,00 %	22,86 %
9. /presentacion/	41 (2,21 %)	31 (2,13 %)	00:02:10	4 (0,44 %)	0,00 %	9,76 %
10. /precoloquio/	33 (1,78 %)	30 (2,06 %)	00:01:43	10 (1,10 %)	70,00 %	48,48 %
11. /comite-cientifico/	27 (1,45 %)	23 (1,58 %)	00:04:08	10 (1,10 %)	36,36 %	66,67 %
12. /contacto/	27 (1,45 %)	19 (1,31 %)	00:01:37	2 (0,22 %)	50,00 %	18,52 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

### Doctorado en Diseño y Creación frente a Evento

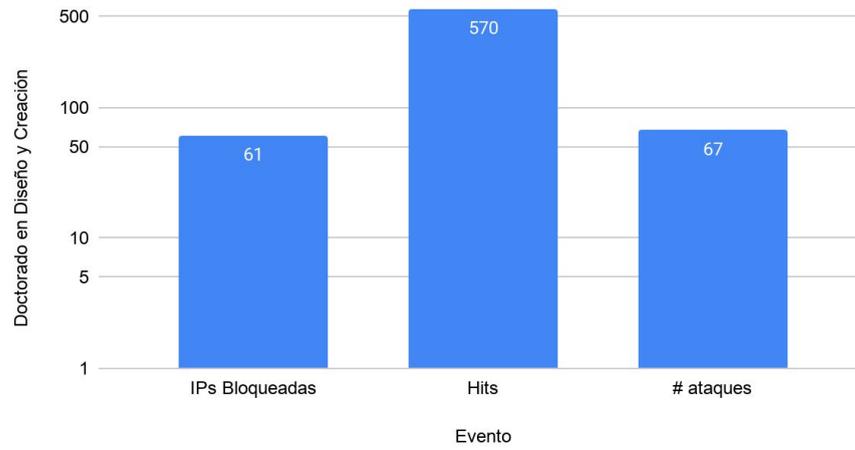


Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

## Sitio web Maestría en Educación

### Gestión de cambios

- Optimización del sitio



### Latest Performance Report for:

<https://maestriaeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/>

Report generated: Fri, Nov 13, 2020 6:10 AM -0800

Test Server Region:  Vancouver, Canada

Using:  Chrome (Desktop) 75.0.3770.100, PageSpeed 1.15-gt1.3, YSlow 3.1.8

Additional tips:  Optimize WordPress,  Use a CDN

#### Performance Scores

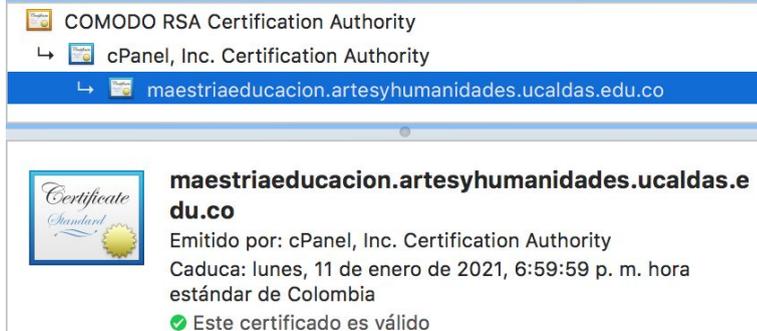
PageSpeed Score <b>C (71%)</b> 	YSlow Score <b>D (66%)</b> 
---	---

#### Page Details

Fully Loaded Time <b>9.9s</b> 	Total Page Size <b>4.57MB</b> 	Requests <b>86</b> 
--	--	---

Calificación final del sitio después de optimización

- Instalación y configuración de certificado SSL



COMODO RSA Certification Authority  
cPanel, Inc. Certification Authority  
maestriaeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co

**maestriaeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co**  
Emitido por: cPanel, Inc. Certification Authority  
Caduca: lunes, 11 de enero de 2021, 6:59:59 p. m. hora estándar de Colombia  
 Este certificado es válido

- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Configuración de plugin de pdf-flip para publicación de brochures.
- Cambio de brochure maestría en educación
- Ajuste de datos de proceso de inscripción
- Actualización de 6 líneas de investigación
- Activación de botón de descarga de folleto maestría
- Ajuste de footer 8 landings

### **Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.



Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web



Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	660	96,07 %
2.  United States	9	1,31 %
3.  Mexico	4	0,58 %
4.  Germany	3	0,44 %
5.  Argentina	2	0,29 %
6.  Peru	2	0,29 %
7.  Ecuador	1	0,15 %
8.  Spain	1	0,15 %
9.  France	1	0,15 %
10.  New Zealand	1	0,15 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	561	81,66 %
2. Android Webview	47	6,84 %
3. Safari	32	4,66 %
4. Firefox	13	1,89 %
5. Edge	12	1,75 %
6. Samsung Internet	9	1,31 %
7. Safari (in-app)	7	1,02 %
8. Opera	6	0,87 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	373	54,29 %
2. Android	206	29,99 %
3. Macintosh	71	10,33 %
4. iOS	32	4,66 %
5. Linux	5	0,73 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

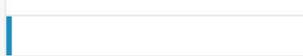
	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	687	674	872	60,55 %	1,85	00:02:11
1  Direct	667			60,73 %		
2  Organic Search	12			57,14 %		
3  Referral	5			20,00 %		
4  Email	3			66,67 %		
5  Social	2			100,00 %		

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	1.610 % del total: 100,00 % (1.610)	1.231 % del total: 100,00 % (1.231)	00:02:35 Media de la vista: 00:02:35 (0,00 %)	872 % del total: 100,00 % (872)	60,55 % Media de la vista: 60,55 % (0,00 %)	54,16 % Media de la vista: 54,16 % (0,00 %)
1. /	 1.099 (68,26 %)	840 (68,24 %)	00:02:49	831 (95,30 %)	60,65 %	60,87 %
2. /admisiones/	 218 (13,54 %)	166 (13,48 %)	00:02:34	23 (2,64 %)	60,87 %	49,08 %
3. /plandeestudios/	 95 (5,90 %)	66 (5,36 %)	00:02:55	4 (0,46 %)	75,00 %	41,05 %
4. /presentacion/	 69 (4,29 %)	52 (4,22 %)	00:00:34	0 (0,00 %)	0,00 %	13,04 %
5. /docentes/	 55 (3,42 %)	44 (3,57 %)	00:01:32	6 (0,69 %)	16,67 %	36,36 %
6. /contacto/	 38 (2,36 %)	31 (2,52 %)	00:02:39	1 (0,11 %)	0,00 %	39,47 %
7. /404.html?page=/404/&from=	 3 (0,19 %)	2 (0,16 %)	00:15:36	0 (0,00 %)	0,00 %	33,33 %
8. /404.html?page=/bci-medu/&from=	 3 (0,19 %)	3 (0,24 %)	00:12:40	2 (0,23 %)	100,00 %	66,67 %
9. /?s=no-results:tarifas&cat=no-results	 2 (0,12 %)	1 (0,08 %)	00:00:03	0 (0,00 %)	0,00 %	50,00 %
10. /?s=valor de la maestria en educacion &cat=2-5-results	 2 (0,12 %)	1 (0,08 %)	00:00:17	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %
11. /404.html?page=/bci-medu&from=	 2 (0,12 %)	1 (0,08 %)	00:00:21	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %
12. /docente/?id=51	 2 (0,12 %)	2 (0,16 %)	00:00:29	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### Informe de seguridad 2020

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

Maestría en Educación frente a Evento

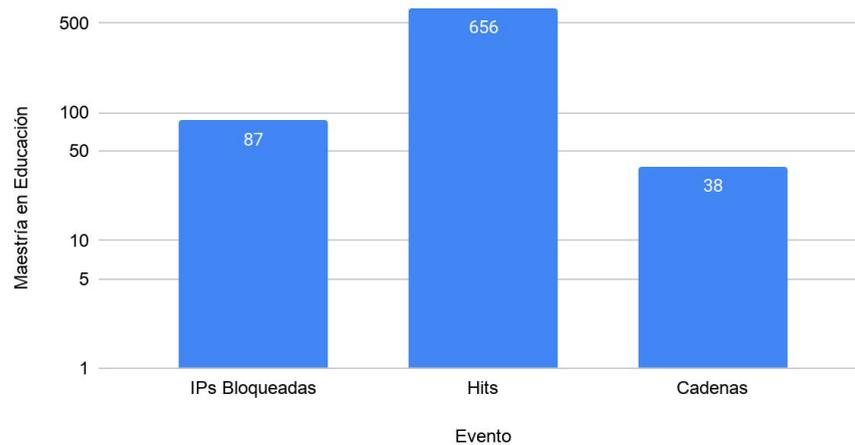


Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

### Sitio web Doctorado en Educación

#### Gestión de cambios:

- Optimización del sitio



#### Latest Performance Report for:

<https://doctoradoeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/>

Report generated: Fri, Nov 13, 2020 6:31 AM -0800

Test Server Region: Vancouver, Canada

Using: Chrome (Desktop) 75.0.3770.100, PageSpeed 1.15-gt1.3, YSlow 3.1.8

Additional tips: Optimize WordPress, Use a CDN

#### Performance Scores

PageSpeed Score <b>C (70%)</b> ⬆️	YSlow Score <b>C (70%)</b> ⬇️
--------------------------------------	----------------------------------

#### Page Details

Fully Loaded Time <b>10.5s</b> ⬇️	Total Page Size <b>9.6MB</b> ⬇️	Requests <b>80</b> ⬆️
--------------------------------------	------------------------------------	--------------------------

Calificación final del sitio después de optimización

- Instalación y configuración de certificado SSL

COMODO RSA Certification Authority

cPanel, Inc. Certification Authority

doctoradoeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co



**doctoradoeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co**

Emitido por: cPanel, Inc. Certification Authority

Caduca: lunes, 11 de enero de 2021, 6:59:59 p. m. hora estándar de Colombia

✓ Este certificado es válido

- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Configuración de plugin de pdf-flip para publicación de brochures.
- Cambio de brochure maestría en educación
- Activación de botón de descarga de folleto
- Ajuste de footer 8 landings

### **Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.



Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web



Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	449	90,34 %
2.  United States	18	3,62 %
3.  Mexico	8	1,61 %
4.  Argentina	4	0,80 %
5.  Spain	4	0,80 %
6.  Germany	3	0,60 %
7.  Ecuador	2	0,40 %
8.  Peru	2	0,40 %
9.  Brazil	1	0,20 %
10.  Chile	1	0,20 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	386	77,67 %
2. Safari	42	8,45 %
3. Android Webview	38	7,65 %
4. Edge	10	2,01 %
5. Firefox	7	1,41 %
6. Samsung Internet	7	1,41 %
7. Safari (in-app)	6	1,21 %
8. Opera	1	0,20 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	262	52,72 %
2. Android	134	26,96 %
3. Macintosh	63	12,68 %
4. iOS	35	7,04 %
5. Linux	3	0,60 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	497	486	622	60,61 %	1,73	00:01:51
1 Direct	408			59,80 %		
2 Organic Search	48			56,36 %		
3 Social	30			73,33 %		
4 Referral	11			66,67 %		
5 Email	6			77,78 %		

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	1.075 % del total: 100,00 % (1.075)	874 % del total: 100,00 % (874)	00:02:32 Media de la vista: 00:02:32 (0,00 %)	621 % del total: 100,00 % (621)	60,61 % Media de la vista: 60,61 % (0,00 %)	57,77 % Media de la vista: 57,77 % (0,00 %)
1. /	707 (65,77 %)	572 (65,45 %)	00:02:30	569 (91,63 %)	60,18 %	64,92 %
2. /admisiones/	131 (12,19 %)	102 (11,67 %)	00:04:46	11 (1,77 %)	63,64 %	54,20 %
3. /docentes/	75 (6,98 %)	57 (6,52 %)	00:01:42	16 (2,58 %)	68,75 %	40,00 %
4. /plandeestudios/	51 (4,74 %)	44 (5,03 %)	00:03:06	1 (0,16 %)	0,00 %	35,29 %
5. /investigacion-2/	26 (2,42 %)	24 (2,75 %)	00:01:38	4 (0,64 %)	50,00 %	53,85 %
6. /presentacion/	25 (2,33 %)	22 (2,52 %)	00:00:47	1 (0,16 %)	100,00 %	16,00 %
7. /contacto/	19 (1,77 %)	16 (1,83 %)	00:01:05	1 (0,16 %)	100,00 %	26,32 %
8. /docente/?id=30	4 (0,37 %)	3 (0,34 %)	00:00:24	0 (0,00 %)	0,00 %	50,00 %
9. /logo-icontec-web/	3 (0,28 %)	2 (0,23 %)	00:00:11	2 (0,32 %)	0,00 %	33,33 %
10. /404.html?page=/noticias/&from=http://doctoradoeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/presentacion/	2 (0,19 %)	1 (0,11 %)	00:00:06	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %
11. /404.html?page=/tesis/&from=http://doctoradoeducacion.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/	2 (0,19 %)	1 (0,11 %)	00:00:05	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %
12. /docente/?id=18	2 (0,19 %)	2 (0,23 %)	00:00:18	0 (0,00 %)	0,00 %	50,00 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

### Doctorado en Educación frente a Evento

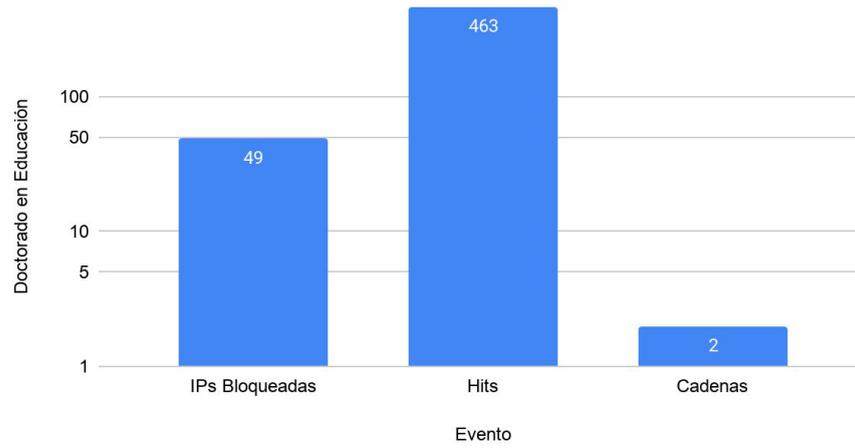


Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

## Sitio web Maestría en Filosofía

- Instalación y configuración de certificado SSL



- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Configuración de plugin de pdf-flip para publicación de brochures.
- Cambio de brochure maestría
- Actualización admisiones
- Actualización Requisitos de ingreso
- Ajuste de footer en 8 landings

### **Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.



Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web



Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	285	86,36 %
2.  United States	32	9,70 %
3.  Germany	3	0,91 %
4.  Chile	2	0,61 %
5.  Argentina	1	0,30 %
6.  Ecuador	1	0,30 %
7.  Guatemala	1	0,30 %
8.  Mexico	1	0,30 %
9.  Peru	1	0,30 %
10.  Philippines	1	0,30 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	249	75,45 %
2. Safari	33	10,00 %
3. Android Webview	23	6,97 %
4. Firefox	10	3,03 %
5. Opera	6	1,82 %
6. Edge	5	1,52 %
7. Safari (in-app)	3	0,91 %
8. Samsung Internet	1	0,30 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	168	50,91 %
2. Android	82	24,85 %
3. Macintosh	46	13,94 %
4. iOS	30	9,09 %
5. Linux	3	0,91 %
6. Chrome OS	1	0,30 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	330	324	419	59,67 %	1,69	00:01:39
1  Direct	271			57,80 %		
2  Social	36			80,56 %		
3  (Other)	13			64,29 %		
4  Referral	9			52,94 %		
5  Organic Sear	5			50,00 %		

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	707 % del total: 100,00 % (707)	567 % del total: 100,00 % (567)	00:02:23 Media de la vista: 00:02:23 (0,00 %)	418 % del total: 100,00 % (418)	59,67 % Media de la vista: 59,67 % (0,00 %)	59,12 % Media de la vista: 59,12 % (0,00 %)
1. /	436 (61,67 %)	351 (61,90 %)	00:02:52	344 (82,30 %)	58,26 %	61,01 %
2. /admisiones/	141 (19,94 %)	101 (17,81 %)	00:01:46	38 (9,09 %)	52,63 %	55,32 %
3. /plandeestudios/	46 (6,51 %)	41 (7,23 %)	00:02:26	1 (0,24 %)	0,00 %	58,70 %
4. /presentacion/	18 (2,55 %)	15 (2,65 %)	00:00:44	2 (0,48 %)	0,00 %	11,11 %
5. /contacto/	12 (1,70 %)	11 (1,94 %)	00:04:19	1 (0,24 %)	100,00 %	58,33 %
6. /investigacion-2/	6 (0,85 %)	6 (1,06 %)	00:00:26	0 (0,00 %)	0,00 %	33,33 %
7. /?fbclid=IwAR1AXNP5NGL8COvZ11A_sp_R225dYofs0fJLZnk77-tZu3RXfCWIKoJch_g	4 (0,57 %)	2 (0,35 %)	00:01:15	2 (0,48 %)	50,00 %	50,00 %
8. /docentes/	4 (0,57 %)	3 (0,53 %)	00:00:08	0 (0,00 %)	0,00 %	50,00 %
9. /?s=coterminal filosofia	3 (0,42 %)	1 (0,18 %)	00:00:09	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %
10. /404.html?page=/edu.co/&from=android-app://com.google.android.gm	2 (0,28 %)	1 (0,18 %)	00:00:39	1 (0,24 %)	0,00 %	0,00 %
11. /?fbclid=IwAR01J1cF5TxbkERMDrEzzviQVLXOvthf1ZiLP2uOttR2vCeUJnjGlcXh-1w	1 (0,14 %)	1 (0,18 %)	00:03:50	1 (0,24 %)	0,00 %	0,00 %
12. /?fbclid=IwAR0CsfepSFEQTPNgeFI1mRV2pokkzRMZrP9TN1BhJuP3PvnQ QonQkpVoF5U	1 (0,14 %)	1 (0,18 %)	00:00:00	1 (0,24 %)	100,00 %	100,00 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

Maestría en Filosofía frente a Evento

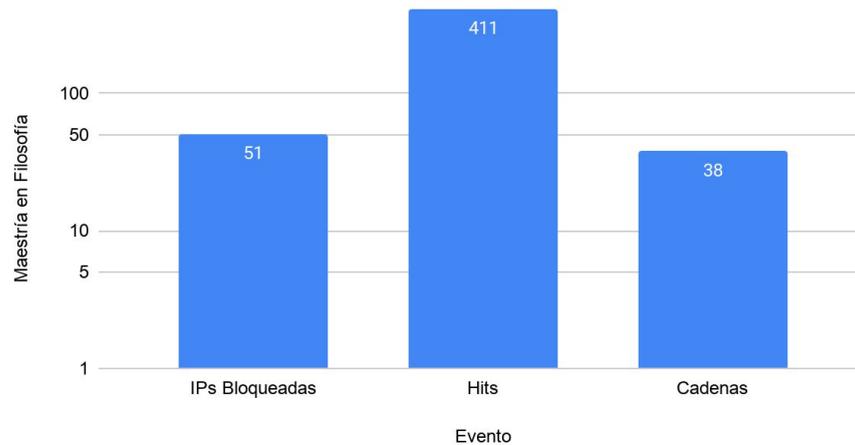


Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

## Sitio web Doctorado en Filosofía

### Configuración del sitio web

- Configuración cpanel
- Instalación de Wordpress
- Activación Dominio (externo)
- Configuración wordpress
- Instalación de plantilla
- instalación de plugins básicos
- Movimiento de páginas desde webs posgrados
- Alimentación de contenido, cambios de contenido
- Ajustes de diseño
- Configuración de menús, logos, footer y top bar
- Agregar plan estudios
- Configuración banners, logos
- Instalación y configuración de plugins de acceso y seguridad
- Ajuste diseño formularios
- Ajuste y configuración de aplicativo docentes cvlac
- Publicación en oferta facultad
- Carga y configuración de plugin para brochure
- Notificación de publicación y cierre

### Gestión de cambios:

- Optimización del sitio



## Latest Performance Report for:

<http://doctoradofilosofia.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/>

Report generated: Thu, Nov 12, 2020 7:33 AM -0800

Test Server Region: Vancouver, Canada

Using: Chrome (Desktop) 75.0.3770.100, PageSpeed 1.15-gt1.3, YSlow 3.1.8

Additional tips: Optimize WordPress, Use a CDN

### Performance Scores

PageSpeed Score

**B (80%)** ^

YSlow Score

**C (73%)** ♦

### Page Details

Fully Loaded Time

**15.7s** v

Total Page Size

**7.79MB** v

Requests

**49** ^

*Calificación final del sitio después de optimización*

- Instalación y configuración de certificado SSL

COMODO RSA Certification Authority  
↳ cPanel, Inc. Certification Authority  
↳ doctoradofilosofia.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co

**doctoradofilosofia.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co**  
Emitido por: cPanel, Inc. Certification Authority  
Caduca: lunes, 11 de enero de 2021, 6:59:59 p. m. hora estándar de Colombia  
✓ Este certificado es válido

- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Configuración de plugin de pdf-flip para publicación de brochures.
- Cambio de brochure doctorado
- Ajuste de footer 8 landings

### **Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.

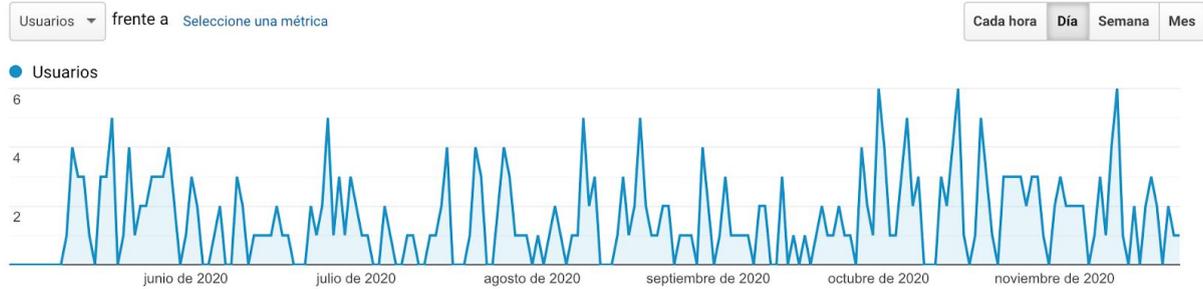


Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web



Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	218	87,90 %
2.  United States	15	6,05 %
3.  Mexico	4	1,61 %
4.  Spain	3	1,21 %
5.  Chile	2	0,81 %
6.  Germany	2	0,81 %
7.  Brazil	1	0,40 %
8.  Peru	1	0,40 %
9.  Portugal	1	0,40 %
10.  Venezuela	1	0,40 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	%
1. Chrome	180	
2. Safari	32	
3. Firefox	19	
4. Android Webview	7	
5. Edge	4	
6. Opera	3	
7. Samsung Internet	2	

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	151	 60,89 %
2. Macintosh	46	 18,55 %
3. Android	27	 10,89 %
4. iOS	20	 8,06 %
5. Chrome OS	2	 0,81 %
6. Linux	2	 0,81 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	248	240	332	69,28 %	2,14	00:01:49
1  Direct	213			67,99 %		
2  Social	21			72,73 %		
3  Organic Sear	9			80,00 %		
4  Referral	6			75,00 %		
5  Email	4			75,00 %		

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	711 % del total: 100,00 % (711)	544 % del total: 100,00 % (544)	00:01:36 Media de la vista: 00:01:36 (0,00 %)	332 % del total: 100,00 % (332)	69,28 % Media de la vista: 69,28 % (0,00 %)	46,69 % Media de la vista: 46,69 % (0,00 %)
1. /	379 (53,31 %)	301 (55,33 %)	00:02:40	301 (90,66 %)	68,11 %	65,44 %
2. /docentes/	88 (12,38 %)	39 (7,17 %)	00:00:59	4 (1,20 %)	50,00 %	7,95 %
3. /admisiones/	47 (6,61 %)	35 (6,43 %)	00:00:54	1 (0,30 %)	100,00 %	38,30 %
4. /plan-de-estudios/	36 (5,06 %)	26 (4,78 %)	00:01:30	0 (0,00 %)	0,00 %	22,22 %
5. /investigacion/	22 (3,09 %)	20 (3,68 %)	00:01:00	4 (1,20 %)	100,00 %	36,36 %
6. /presentacion/	19 (2,67 %)	14 (2,57 %)	00:00:09	0 (0,00 %)	0,00 %	10,53 %
7. /contacto/	17 (2,39 %)	15 (2,76 %)	00:01:02	0 (0,00 %)	0,00 %	41,18 %
8. /docente/?id=143	16 (2,25 %)	13 (2,39 %)	00:00:46	0 (0,00 %)	0,00 %	25,00 %
9. /docente/?id=153	13 (1,83 %)	13 (2,39 %)	00:00:33	2 (0,60 %)	100,00 %	30,77 %
10. /docente/?id=145	10 (1,41 %)	9 (1,65 %)	00:00:22	1 (0,30 %)	100,00 %	30,00 %
11. /docente/?id=138	8 (1,13 %)	8 (1,47 %)	00:01:31	0 (0,00 %)	0,00 %	12,50 %
12. /docente/?id=141	7 (0,98 %)	6 (1,10 %)	00:05:47	0 (0,00 %)	0,00 %	28,57 %
13. /docente/?id=144	6 (0,84 %)	4 (0,74 %)	00:00:19	1 (0,30 %)	100,00 %	16,67 %
14. /docente/?id=140	5 (0,70 %)	5 (0,92 %)	00:02:05	0 (0,00 %)	0,00 %	20,00 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

Doctorado en Filosofía frente a Evento

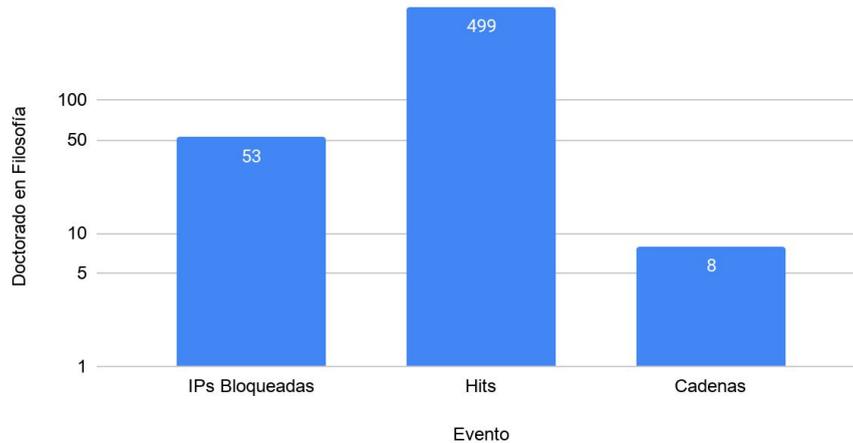


Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

## Sitio web Maestría en Artes

### Gestión de cambios:

- Instalación y configuración de certificado SSL



- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Configuración de plugin de pdf-flip para publicación de brochures.
- Cambio de brochure maestría
- Ajuste de footer 6 landings
- Publicación CONVOCATORIA COMITÉ CURRÍCULUM.
- Ajustes de Justificación, plan de estudio, docentes, admisiones, contacto

### **Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.

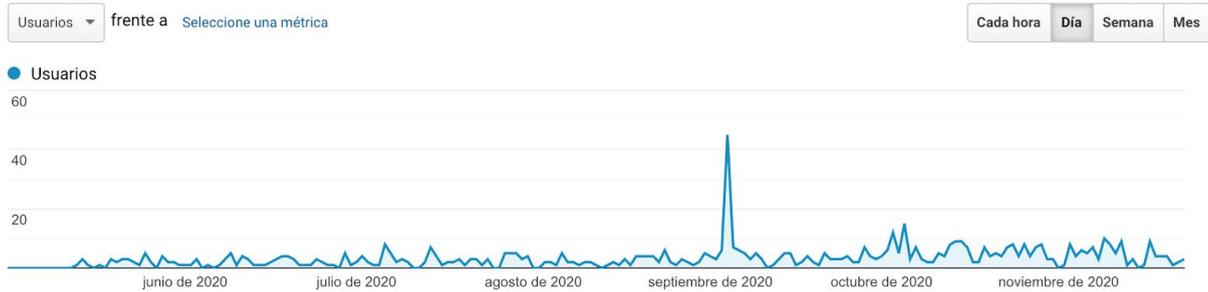


Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web

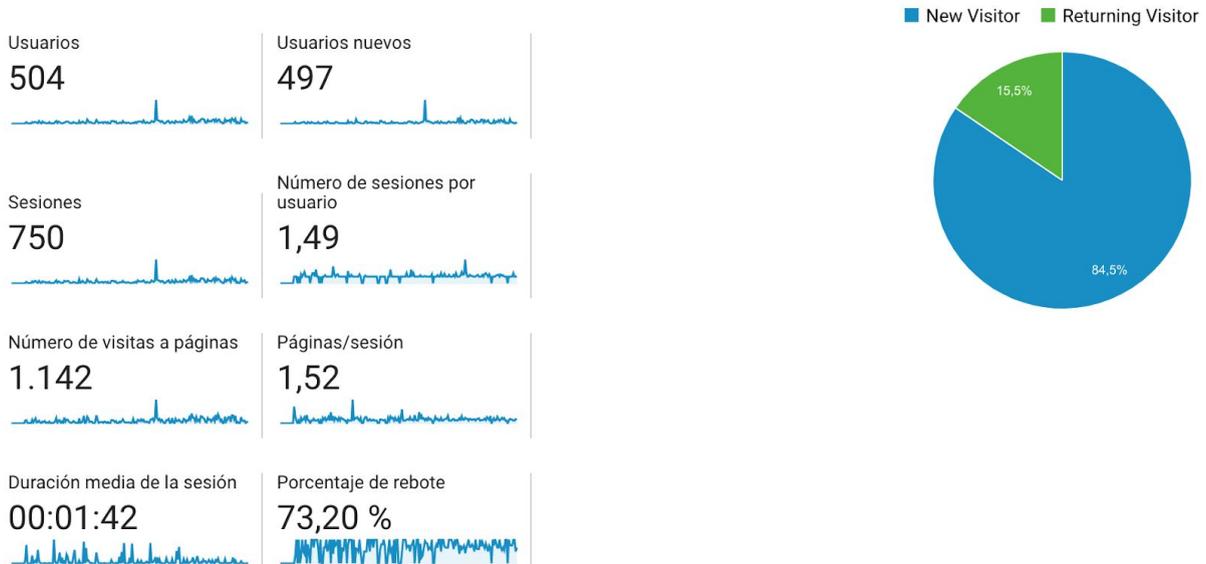


Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	437	86,71 %
2.  United States	27	5,36 %
3.  Mexico	9	1,79 %
4.  Argentina	6	1,19 %
5.  Germany	6	1,19 %
6.  Brazil	5	0,99 %
7.  Chile	3	0,60 %
8.  Canada	2	0,40 %
9.  Ecuador	2	0,40 %
10.  Spain	2	0,40 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	410	81,35 %
2. Safari	32	6,35 %
3. Android Webview	22	4,37 %
4. Firefox	17	3,37 %
5. Edge	12	2,38 %
6. Opera	4	0,79 %
7. Samsung Internet	4	0,79 %
8. Internet Explorer	2	0,40 %
9. Safari (in-app)	1	0,20 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	255	50,60 %
2. Android	137	27,18 %
3. Macintosh	88	17,46 %
4. iOS	19	3,77 %
5. Linux	5	0,99 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	504	497	750	73,20 %	1,52	00:01:42
1  Direct	471			73,57 %		
2  Organic Search	25			65,79 %		
3  Referral	7			85,71 %		
4  Email	3			66,67 %		
5  Social	2			50,00 %		

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	1.142 % del total: 100,00 % (1.142)	941 % del total: 100,00 % (941)	00:03:16 Media de la vista: 00:03:16 (0,00 %)	750 % del total: 100,00 % (750)	73,20 % Media de la vista: 73,20 % (0,00 %)	65,67 % Media de la vista: 65,67 % (0,00 %)
1. /	853 (74,69 %)	703 (74,71 %)	00:03:53	694 (92,53 %)	73,05 %	71,86 %
2. /admisiones/	125 (10,95 %)	103 (10,95 %)	00:02:22	30 (4,00 %)	86,67 %	53,60 %
3. /plan-de-estudios/	54 (4,73 %)	38 (4,04 %)	00:02:26	3 (0,40 %)	0,00 %	27,78 %
4. /docentes/	44 (3,85 %)	39 (4,14 %)	00:02:09	15 (2,00 %)	73,33 %	61,36 %
5. /contacto/	26 (2,28 %)	23 (2,44 %)	00:02:25	1 (0,13 %)	100,00 %	61,54 %
6. /presentacion/	26 (2,28 %)	22 (2,34 %)	00:01:18	2 (0,27 %)	50,00 %	23,08 %
7. /?s=no-results:lniijbsbs&cat=no-results	2 (0,18 %)	1 (0,11 %)	00:00:12	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %
8. /404.html?page=/maestriaenartes&from=	2 (0,18 %)	2 (0,21 %)	00:00:07	2 (0,27 %)	0,00 %	0,00 %
9. /docente/?id=118	2 (0,18 %)	2 (0,21 %)	00:00:16	0 (0,00 %)	0,00 %	50,00 %
10. /?s=no-results:Fecha de inscripción de maestrías&cat=no-results	1 (0,09 %)	1 (0,11 %)	00:00:06	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %
11. /?s=no-results:Precios de maestría &cat=no-results	1 (0,09 %)	1 (0,11 %)	00:00:00	1 (0,13 %)	100,00 %	100,00 %
12. /404.html?page=/404/&from=http://maestriaartes.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/wp-admin/themes.php?page=tgmpa-install-plugins&plugin=stm-importer&tgmpa-update=update-plugin&tgmpa_nonce=398e24cb08	1 (0,09 %)	1 (0,11 %)	00:26:15	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

### Maestría en Artes frente a Evento

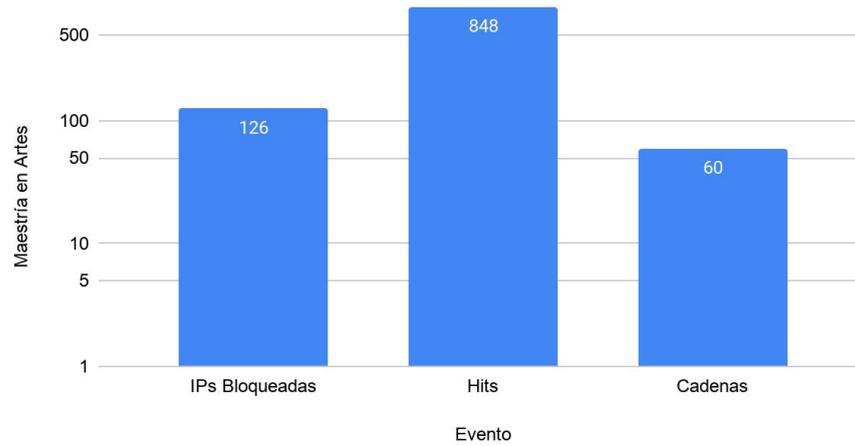


Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

## Sitio web Maestría en Didáctica del Inglés

### Gestión de cambios:

- Optimización del sitio



### Latest Performance Report for:

<https://maestriangles.artesyhumanidades.ucaldas.edu.co/>

Report generated: Thu, Nov 12, 2020 1:36 PM -0800

Test Server Region: Vancouver, Canada

Using: Chrome (Desktop) 75.0.3770.100, PageSpeed 1.15-gt1.3, YSlow 3.1.8

Additional tips: Optimize WordPress, Use a CDN

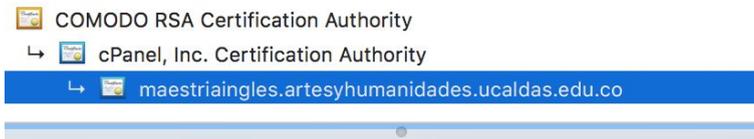
#### Performance Scores

PageSpeed Score <b>C (73%)</b>	YSlow Score <b>D (67%)</b>
-----------------------------------	-------------------------------

#### Page Details

Fully Loaded Time <b>16.4s</b>	Total Page Size <b>12.9MB</b>	Requests <b>85</b>
-----------------------------------	----------------------------------	-----------------------

- Instalación y configuración de certificado SSL



maestriaingles.artesyhumanidades.ucaldas.edu.c

Emitido por: cPanel, Inc. Certification Authority  
 Caduca: lunes, 11 de enero de 2021, 6:59:59 p. m. hora  
 estándar de Colombia  
 Este certificado es válido

- Actualización de wordpress, plugins y plantillas de forma semanal o a necesidad
- Revisión diaria de reportes de seguridad del sitio, bloqueo y reporte de ips por intento de intrusión.
- Backup de Base de datos cada 3 días, contenido cada mes
- Implementación de Scraper Docentes
- Configuración de plugin de pdf-flip para publicación de brochures.
- Cambio de brochure maestría
- Ajuste de footer 8 landings
- Ajuste de Fechas inscripciones y entrevistas
- Retirar un docente
- Actualizar convenios
- Actualización de información de presentación, líneas de investigación, Proceso de admisión
- Solicitud actualización info en web Caldas
- 

**Informe de analítica año 2020:**

Comportamiento de los usuarios que han accedido al sitio en búsqueda de información, desde la fecha de configuración, el 1 de mayo de 2020.



Fig. 1. Promedio de usuarios semanales que acceden al sitio web

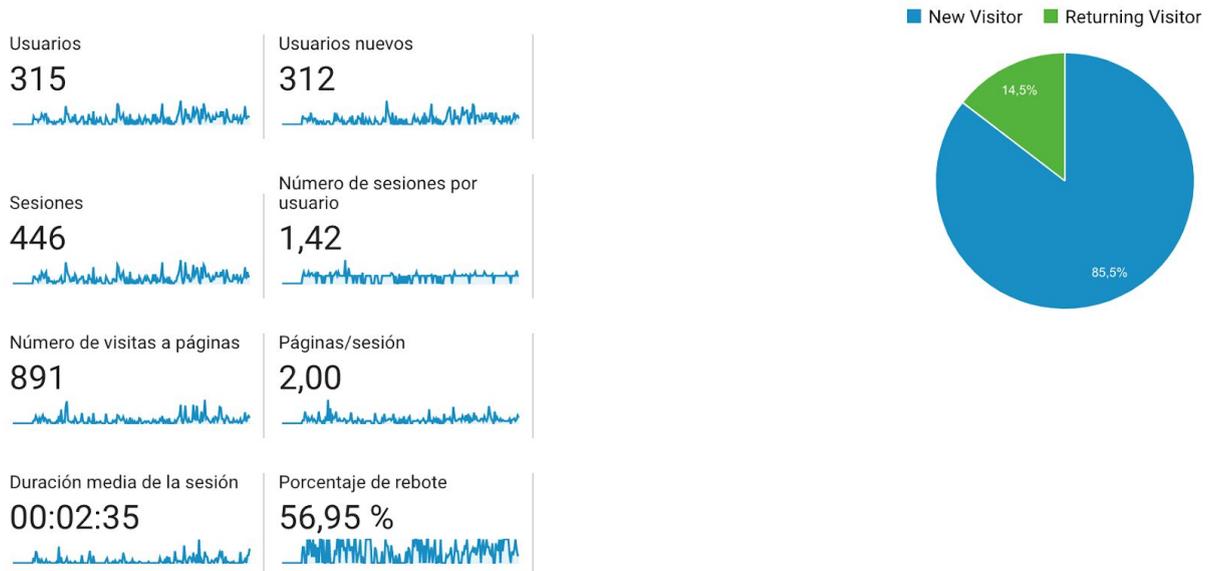


Fig. 2. Datos de usuarios que han visitado la web en el año

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	281	89,21 %
2.  United States	19	6,03 %
3.  Germany	3	0,95 %
4.  Argentina	2	0,63 %
5.  Ecuador	2	0,63 %
6.  Brazil	1	0,32 %
7.  Chile	1	0,32 %
8.  United Kingdom	1	0,32 %
9.  Honduras	1	0,32 %
10.  Japan	1	0,32 %

Fig. 3 Países desde los cuales es accedido el sitio

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	254	80,63 %
2. Safari	19	6,03 %
3. Android Webview	14	4,44 %
4. Edge	9	2,86 %
5. Firefox	7	2,22 %
6. Safari (in-app)	5	1,59 %
7. Opera	4	1,27 %
8. Samsung Internet	3	0,95 %

Fig. 4. Navegadores de los que se accede el sitio

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	170	53,97 %
2. Android	74	23,49 %
3. Macintosh	45	14,29 %
4. iOS	22	6,98 %
5. Linux	4	1,27 %

Fig. 5. Sistemas operativos desde los que se accede el sitio

	Adquisición			Comportamiento		
	Usuarios ↓	Usuarios nuevos ↓	Sesiones ↓	Porcentaje de rebote ↓	Páginas/se... ↓	Duración media de la sesión ↓
	315	312	446	56,95 %	2,00	00:02:35
1 <span style="color: blue;">■</span> Direct	295	<div style="width: 94,5%;"></div>		56,74 %	<div style="width: 94,5%;"></div>	
2 <span style="color: green;">■</span> Social	11	<div style="width: 3,5%;"></div>		63,64 %	<div style="width: 3,5%;"></div>	
3 <span style="color: red;">■</span> Organic Search	8	<div style="width: 2,6%;"></div>		55,56 %	<div style="width: 2,6%;"></div>	
4 <span style="color: yellow;">■</span> Referral	3	<div style="width: 1,0%;"></div>		66,67 %	<div style="width: 1,0%;"></div>	

Fig. 6. Comparación de tipos de acceso de los usuarios

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?	Entradas ?	Porcentaje de rebote ?	Porcentaje de salidas ?
	891 % del total: 100,00 % (891)	715 % del total: 100,00 % (715)	00:02:35 Media de la vista: 00:02:35 (0,00 %)	444 % del total: 100,00 % (444)	56,95 % Media de la vista: 56,95 % (0,00 %)	49,83 % Media de la vista: 49,83 % (0,00 %)
1. /	502 (56,34 %)	399 (55,80 %)	00:02:52	398 (89,64 %)	55,14 %	59,96 %
2. /admisiones/	126 (14,14 %)	95 (13,29 %)	00:02:33	11 (2,48 %)	63,64 %	42,06 %
3. /plandeestudios/	55 (6,17 %)	48 (6,71 %)	00:03:07	1 (0,23 %)	0,00 %	29,09 %
4. /docentes/	47 (5,27 %)	35 (4,90 %)	00:01:07	5 (1,13 %)	60,00 %	31,91 %
5. /presentacion/	37 (4,15 %)	33 (4,62 %)	00:02:19	1 (0,23 %)	100,00 %	29,73 %
6. /contacto/	32 (3,59 %)	24 (3,36 %)	00:03:47	1 (0,23 %)	100,00 %	37,50 %
7. /convenios/	23 (2,58 %)	21 (2,94 %)	00:00:37	4 (0,90 %)	100,00 %	30,43 %
8. /investigacion-2/	22 (2,47 %)	19 (2,66 %)	00:01:04	0 (0,00 %)	0,00 %	9,09 %
9. /?fbclid=IwAR23VJ06aRowCFaUjeZ9XIK8RB5-sAgLhhA85SKqd0H2Ae4yJp6Et5dtVcE	17 (1,91 %)	13 (1,82 %)	00:02:36	12 (2,70 %)	58,33 %	52,94 %
10. /docente/?id=71	6 (0,67 %)	5 (0,70 %)	00:04:02	2 (0,45 %)	100,00 %	50,00 %
11. /noticias/	4 (0,45 %)	3 (0,42 %)	00:00:05	0 (0,00 %)	0,00 %	50,00 %
12. /docente/?id=555	2 (0,22 %)	2 (0,28 %)	00:00:00	0 (0,00 %)	0,00 %	100,00 %
13. /docente/?id=65	2 (0,22 %)	2 (0,28 %)	00:00:54	0 (0,00 %)	0,00 %	0,00 %

Fig. 7. Comparativa de páginas web más visitadas por número de accesos

### **Informe de seguridad 2020**

Consiste en la configuración, ajuste y revisión de plugins de firewall en los diferentes sitios, realizando un análisis de los logs generados por el sistema, detectando cadenas, verificando las fuentes y bloqueando los maliciosos. Esta es una tarea que se realiza de forma diaria a través de reportes y los ajustes se realizan de forma semanal. Además se realiza un reporte de ips en bases de datos para que pueda tener seguimiento de parte de comunidades de ciberseguridad.

### Maestría en Didáctica del inglés frente a Evento

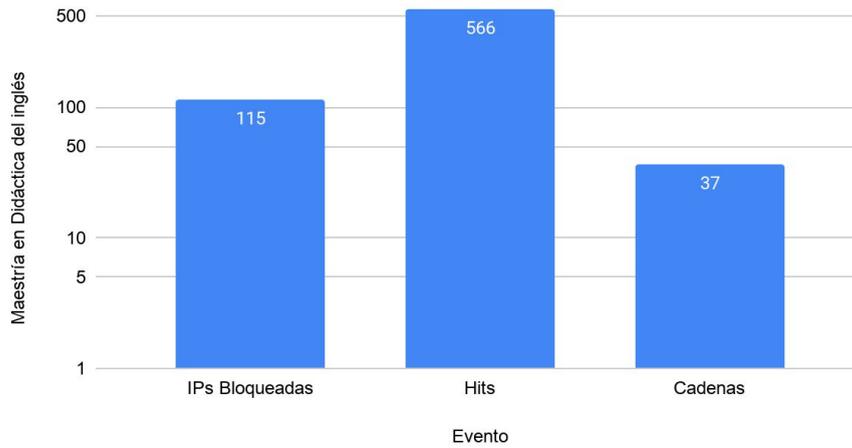


Fig. 8. Cantidad de intentos de intrusión, ataques y fuentes bloqueadas

### Nuestro Compromiso con la Divulgación del Conocimiento, la Ciencia y la Tecnología

- **En vivo 339 programas**
- **Videos 30**
- **Visualizaciones en Facebook 214.620**
- **Visualizaciones en Youtube 22366**
- **Centro Transmedia**

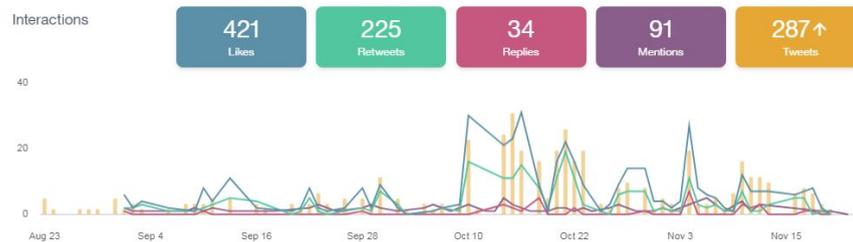
### Twitter

La cuenta de twitter @UCaldasFAH fue creada en agosto de 2019, a día de hoy cuenta con 259 seguidores y desde allí se han realizado 884 Tweets.



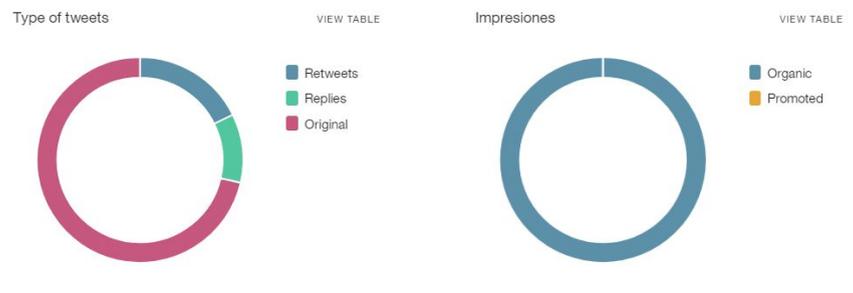
De acuerdo con la gráfica anterior, el mayor crecimiento de seguidores se dio entre septiembre y octubre, pero también se puede observar que a día de hoy nos mantenemos en un punto importante de alcance.

En cuanto a la actividad, también es importante resaltar que los últimos tres meses han sido cruciales como lo muestra la siguiente gráfica:



Esto nos arroja un promedio de 4.78 Likes diarios en los últimos 3 meses; 2.45 Retweets diarios; 0.99 Menciones diarias. Igualmente, como lo muestra la gráfica entre octubre y noviembre hay un gran aumento de la actividad.

El contenido generado desde la cuenta de la facultad, como se muestra en la siguiente gráfica, es en su mayoría original y orgánico, es decir sin promociones o anuncios monetizados.

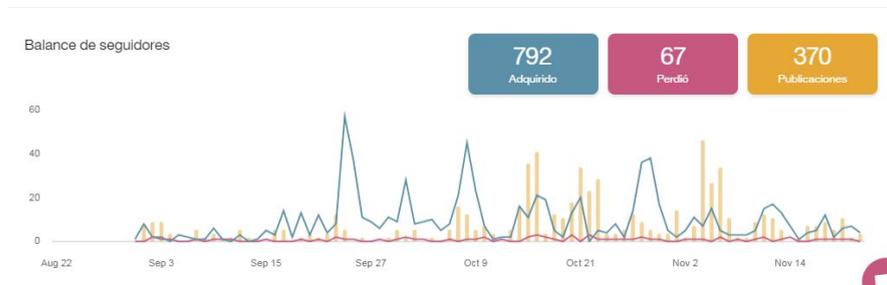


Las conclusiones generales sobre el uso que se le está dando a la cuenta de twitter, son en general buenas, hemos crecido, hemos mejorado la interacción y el contenido creado ha sido atractivo para quienes frecuentan nuestra cuenta. Como meta podría plantearse estudiar un poco más el contenido más retuiteado y basándonos en él, pensarlo más de esa manera y podremos ver el crecimiento.

### Facebook

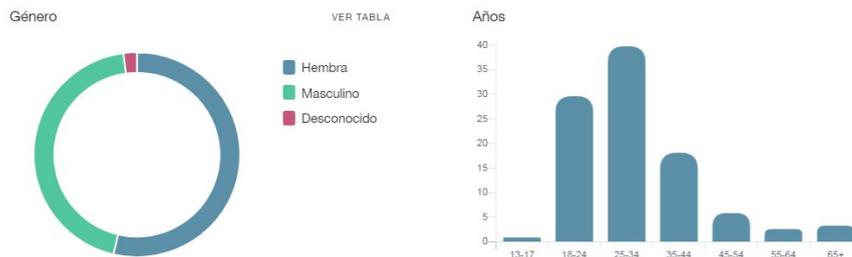
La cuenta de Facebook se creó en el año 2018 y en la actualidad cuenta con 4.194 likes y 5.595 seguidores, es tal vez la comunidad digital más grande de FAH y la ventana principal de las transmisiones de eventos.

De acuerdo con las estadísticas de los últimos 3 meses, de la cuenta de Facebook de la Facultad de Artes y Humanidades, podemos decir lo siguiente:



Se han ganado 792 seguidores y el mayor flujo fue entre los últimos días de septiembre y los primeros de octubre, se han perdido 67 seguidores, de los que no se puede decir si son cuentas eliminadas, cerradas o suspendidas o si definitivamente tomaron la decisión de no seguir la cuenta. En cuanto a las publicaciones, si bien han sido constantes, el mayor flujo de ellas ha sido entre los últimos días de octubre y los primeros de noviembre.

La población que nos sigue oscila en edades entre 13 y 65 años, del mismo modo, las estadísticas arrojan que la mayor parte de nuestro público es femenino.



Sobre los lugares en que nos leen, sabemos que Facebook es una de las plataformas en las que más alcance internacional tenemos, de acuerdo con las estadísticas se puede decir que:



En general hemos alcanzado nuestro objetivo, pues la población de Manizales que es hacia quienes está dirigido nuestro contenido, representa el 41,56% de nuestros seguidores.

Así mismo, vemos que a nivel internacional, México es el segundo país en el que más nos leen, seguido de Argentina y Perú.

Por último en cuanto a las interacciones generadas con las publicaciones de los últimos 3 meses se puede observar lo siguiente:



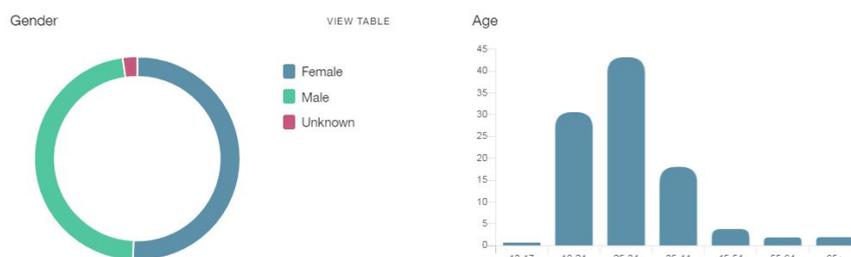
De las 370 publicaciones se obtienen 6390 reacciones, 1431 comentarios, 1773 compartidos, 13,84 mil clics. En la gráfica se observan cuatro puntos altos, entre septiembre y octubre pero de igual manera un crecimiento constante en noviembre.

El análisis de las estadísticas de Facebook nos deja ver varias cosas, y es que como ya se mostró con twitter, septiembre y octubre fueron meses de bastante crecimiento, lo que nos dejó para noviembre en un punto alto de obtención de seguidores e interacciones.

### Instagram

La cuenta de instagram @facultad\_artesyhumanidades se creó en febrero de 2018, a día de hoy cuenta con 1884 seguidores y 713 publicaciones.

La primera estadística a examinar en Instagram es el género y la edad de la población que nos sigue, en la gráfica se muestra que está muy parejo el número de hombres y mujeres que nos siguen, por otra parte la mayor parte de personas que nos siguen están entre 16 y 44 años.



En cuanto a los lugares desde donde nos siguen en nuestra cuenta de Instagram está en primer lugar Colombia, seguido de Argentina y después de Estados Unidos. En cuanto a ciudades de Colombia, Manizales con un 59.08% está en primer lugar, seguido de Bogotá y después Pereira.



En cuanto a las interacciones, vemos cifras muy satisfactorias, pues vemos 82.13K impresiones en 234 publicaciones, lo que nos muestra que el crecimiento y la creación de comunidad en Instagram se ha fortalecido, ya que si bien no son tantos seguidores, son seguidores que están pendientes del contenido.



## Conclusiones

En general se puede apreciar el crecimiento en las redes sociales en los últimos tres meses, la constancia y la organización en las publicaciones nos ha permitido apreciarlo y ganarlo.

Aún quedan varias cosas por mejorar, podría pensarse para la vigencia 2021 un plan diseñado para cada red social, donde se diseñe contenido individual y más amigable para quienes interactúan con nosotros, como referencia propongo las Historias semanales que suben la cuenta de nuestro aliado banco de la república, hilos de Twitter que cuenten historias de la Universidad de Caldas o de personajes de la FAH.



FACULTAD DE  
ARTES Y  
HUMANIDADES



## **Firmas:**

**Claudia Jurado**  
**Supervisor Aliado**

**Victor Hugo Castro**  
**Responsable CTransmedia**